

PRUEBAS LIBRES TÉCNICO SUPERIOR EN IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO Y MEDICINA NUCLEAR

ENTREVISTAS | DICIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens®

listado de entrevistas

	Página
01. María García Valverde	2
02. Inmaculada Rodríguez Rueda	5
03. Casandra Martín Díaz	8

01

María García

Parte 0. Intro

Hola, María.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María García Valverde

Lugar de residencia – Toledo

Edad – 22

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, buscando academia para prepararme para estas pruebas libres.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Me gradué y tenía pensado en la misma escuela hacer esto, pero luego me informé mejor, porque no estaba muy contenta, encontré CT y me gustó lo que me ofrecieron. Consulté con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Para ampliar conocimiento. El CV que tengo es bastante escaso y la rama de sanidad me gusta mucho, así que me quiero seguir formando por este lado.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Creo que tendré más opciones y un abanico laboral más amplio.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó, lo tenía claro. Me preocupaba el dinero, pero estaba decidida.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo hacerlo online me pareció una buena idea tal y como están las cosas.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Descarté solo la escuela donde ya había estudiado porque el profesorado no me convencía, no les gustaba mucho enseñar... Cuando me llamaron de CT me informaron muy bien y me decidí por esta.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La atención y el seguimiento, tanto del personal como de la tutora. La plataforma, que ha mejorado mucho con los últimos cambios, el temario en los libros está muy bien explicado también.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería,...)

Los libros de texto, las telepresenciales cuando no me queda del todo claro lo que he estudiado en el temario y el servicio de mensajería para aclarar dudas.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

(Duda) Creo que los uso todos.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Se podía mejorar un poco el tema del orden en la plataforma y ya lo habéis hecho.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Diría que es bastante buena. A pesar de que sea online creo que está muy bien organizado y entiendes muy bien todo.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hice un curso de Laboratorio Clínico.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

01

Espero que no. Ojalá encuentre ya trabajo después de esto.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo, solo doy algunas clases particulares sueltas.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría trabajar en un hospital o en una clínica.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Diría la falta de experiencia, solo eso.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta ver series, películas y escuchar música.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi prima, porque estudió un grado medio casi que por hacer, le acabó gustando, consiguió trabajo donde hacía las prácticas, se quedó embarazada muy joven y lo tuvo que dejar. Pero luego volvió porque le gusta mucho su trabajo y lo da todo como auxiliar de enfermería, se siente realizada.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Mucho, unas 5-6 horas al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Webs de streaming, Youtube y Twitter para informarme de la actualidad.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres y mis hermanas.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

02 Inmaculada Rdguez

Parte 0. Intro

Hola, Inmaculada.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Inmaculada Rodríguez Rueda
Lugar de residencia – Málaga
Edad – 30
Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando academias a través de internet para preparar las pruebas libres.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Me estuve informando con varias escuelas. Para el curso que quería hacer, al ser de grado superior, tenía que tener Bachillerato. Cuando me llamaron de CT me dieron la posibilidad de preparar las pruebas de acceso a Bachillerato a la vez que empezada a estudiar el curso, y me decidí. Tomé la decisión yo sola.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque no tengo nada, solo tengo la ESO y un curso de secretariado. Necesito formarme y tener algo que ofrecer. Además esto siempre me ha llamado la atención.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

02

Me va a ayudar porque tiene salidas laborales interesantes. Además de que puedo acceder a clínicas privadas, tengo la bolsa pública.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Lo que más me costó fue el dinero. No tengo estabilidad laboral ni económica y es un esfuerzo grande para mí.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Que podía preparar las pruebas de acceso a Bachillerato.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no me ofrecían la posibilidad de prepararme para sacar el Bachillerato.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Los libros de texto, están muy bien editados y bien explicado el contenido. Los tests de la plataforma también me sirven para afianzar.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Los libros de texto, los tests de la plataforma, alguna clase telepresencial, el servicio de mensajería para cuando tengo dudas y el seguimiento de la tutora.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no los necesito. Con los libros y los tests me apaño para estudiar.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

(Duda) Quizá que me pidan hacer más trabajos o tareas que me puedan corregir.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

(Duda) La verdad es que no, lo veo bien en general.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Mi opinión general es buena. Siempre tienes atención, seguimiento.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Un curso de secretario, pero era presencial.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

02

De momento no. Me gustaría aprobar esto y trabajar de ello.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora mismo estoy en el paro. Quizá me llamen pronto para un trabajo de recepcionista en una clínica quiropráctica.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Yo he trabajado de todo, pero lo que me gustaría es trabajar de técnico de rayos.

18. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

La única es que me saliera ahora mismo un trabajo que me ocupase mucho tiempo y me impidiera estudiar y prepararme.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta estar con mis amigos, leer, practicar deporte en el gimnasio y al aire libre.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi madre, por ser una luchadora.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No mucho... Unas 2 horas al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Webs de streaming, whatsapp, twitter para informarme, instagram muy poco.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo sola.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

03

Cassandra Martín

Parte 0. Intro

Hola, Casandra.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Casandra Martín Díaz

Lugar de residencia – Santa Cruz de Tenerife

Edad – 19

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, buscando una academia para hacer este curso en concreto.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

En realidad creo que llamé solo a una más para pedir información. Cuando hablé con vosotros me gustó lo que me contasteis y sobre la marcha me matriculé. Consulté con mi pareja y mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque es una cosa que me gusta, este curso. Y ahora me parecía un buen momento para hacerlo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

03

Sí, porque es una cosa que tiene muchas salidas ahora mismo.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

En realidad nada, lo tenía claro.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo la atención. Mostraron mucho interés y eso me hizo decidirme.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque el trato no era tan personalizado.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

En general el trato entre tutor y alumno y los asesores.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

La plataforma, los libros de texto, las clases telepresenciales y el servicio de mensajería.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Lo estoy usando todo, creo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, en realidad no.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Diría que te hacen sentir acompañada, casi como si estuvieras en clases presenciales. Te prestan la atención necesaria para que sientas apoyo y te veas capaz de sacarlo.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez que hago un curso.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No me cierro puertas, seguramente más adelante estudiaré otra cosa, pero en principio me gustaría sacar esto y dedicarme a ello.

03

Parte 2. Información personal

16. **¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)**

No trabajo, solo estudio.

17. **¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)**

Me gustaría trabajar en una clínica privada, en una residencia o donde fuera.

18. **¿Qué dificultades ves para hacerlo?**

¿Dificultades? Ninguna, todo está en mí, en estudiar y prepararme.

19. **¿Qué haces en tu tiempo libre?**

Ahora mismo lo que me gustaba no lo puedo hacer, es deporte de contacto y no se permite. Lo que hago es pasar tiempo con mi familia y con mi pareja.

20. **¿Qué personas te inspiran/admiras?**

Mi pareja, porque es enfermero y fue quien me animó a decidirme por esto.

21. **¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?**

Unas dos horas, más o menos.

22. **¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)**

Redes sociales- Whatsapp, Instagram y Twitter-, Safari y poco más.

23. **¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)**

Vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro